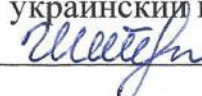


«УТВЕРЖДАЮ»  
 директор ГБУК НСО «Новосибирский областной  
 украинский культурный центр»  
 Шерсткина В. Ф.

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг ГБУК НСО «НОУКЦ» по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2016 г. на 2017-2018 гг.**

В 2017 и 2018 гг.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок	Ответственные лица	Результат
Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. на официальном сайте учр. и bus.gov.ru)				
1.	Повышения качества, открытости и полноты информации, размещаемой на сайте ГБУК НСО «НОУКЦ»	Ежемесячно и ежеквартально	Петренко Г. Н. Лантух В. А.	Улучшение качества работы сайта и удовлетворения посетителей размещаемой на нем информацией
2.	Повышения качества, открытости и полноты информации, размещаемой в других источниках.	Ежемесячно и ежеквартально, по мере необходимости	Петренко Г. Н. Шерсткина В. Ф.	Улучшение процесса информирования целевых групп населения об услугах и мероприятиях путем повышения оперативности и увеличения кол-ва источников информирования: - в различных видах электронных и традиционных СМИ (информационно-новостные сайты, газеты и телеканалы, их эл. версии); - дополнение инф. на стендах и размещен./распр. афиш как в местах проведения, так и в др. учрежд. и т.д.; - увел. распространения буклетов с инф. о «НОУКЦ» - повышения охвата аудитории телефонного информирования населения в целях увеличения доли лиц, считающих информирование всеобъемлющим
3.	Размещение информации на сайте bus.gov.ru	Ежеквартально и раз в полугодие, в зависимости от необходимости	Петренко Г. Н. Лантух В. А.	Повышение открытости и доступности информации об учреждении посредством своевременной подготовки документов для размещения

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в т. ч. для групп населения с ОВЗ

4.	Способствование наличию доступных условий получения усл. в т.ч. для лиц с ОВЗ и повышение уровня комфортности предоставления услуги и	В течение года	Петренко Г. Н.	Выбор учреждением площадок для оказания услуг (проведения культурно-массовых мероприятий), имеющих элементы и инфраструктурные и конструктивные особенности, обеспечив. доступ инвалидов к объектам и площадкам оказания услуг (наличие пандусов, доступных входов в здание и концертные залы на первых/нулевых уровнях/этажах зданий). Назначение специалистов, осущ. помощь лицам с ОВЗ. Проведение спец. мер-тий для инвалидов
5.	Дальнейшее совершенствование комфортности предоставления услуг и доступности их получения	В течение года	Петренко Г. Н.	Увеличение охвата граждан, получающих услуги поср. расширения географ. мер-тий в сочетании с комфортностью выбранных площадок
Доброжелательность, компетентность и вежливость сотрудников организации, в т. ч. их эффективность				
6.	Осуществление комплекса мероприятий, направленных на улучшение комфортности для получателей услуг при взаимодействии с персоналом организации	В течение года	Петренко Г. Н.	Профессиональное самообразование специалистов в целях увеличения процента получателей услуг, полностью удовлетворенных компетентностью, вежливостью и профессионализмом сотрудников учреждения
7.	Осуществление комплекса мероприятий, направленных на улучшение качества	В течение года	Петренко Г. Н. Шерсткина В. Ф.	Проведение исследования (включая анкетирование) степени удовлетворенности получателей услуг в целях повышения их удовлетворенности качеством оказываемых услуг
8.	Дальнейшее повышение квалификации специалистов учреждения	В течение года	Шерсткина В. Ф. Третьякова Г. Е.	Сост. графика повыш квал. с последующ. обучением на курсах в целях повышения эффективности работников и развития кадрового потенциала учреждения